

RELATÓRIO ANUAL DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

DATA BASE: 2020

Resolução	4.658 de abril de 2018
Aprovado em reunião do conselho de administração de	29/04/2021

Relatório Anual de Segurança Cibernética

Apresentamos, a seguir, o Relatório Anual de Segurança Cibernética.

Esta informação tem como base o exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Diretor Responsável: Nilter Borelli Marco de Rezende

A Política de Segurança Cibernética encontra-se devidamente atualizada e está divulgada em nosso site www.cocban.com.br, à todos os cooperados.

Em 2020 a COCBAN investiu fortemente em tecnologia, criando um novo site, bem mais moderno e de fácil acesso e agradável interação com os associados, que além de disponibilizar todos os manuais, demonstrações contábeis e demais documentos referentes à instituição, facilitou o acesso aos cooperados com a disponibilização de serviços como admissão de cooperados, simulação e solicitação de empréstimos, entre outros.

Foi criada a Cartilha do Cooperado com orientações gerais sobre a Cooperativa e precaução na utilização de produtos e serviços financeiros que está disponível no site www.cocban.com.br.

No segundo semestre buscamos maior ampliação de acesso às redes sociais bem como facilitar o acesso do associado através do número de contato do WhatsApp (32)98892-4689, o que refletiu positivamente no aumento de associados e liberação de empréstimos.

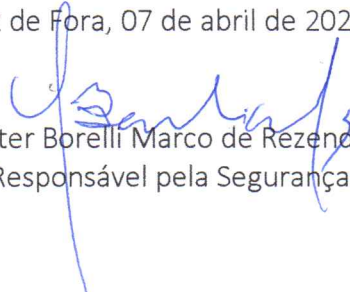
Em 2020 a cooperativa realizou campanhas de divulgação entre os associados incentivando o acesso ao site www.cocban.com.br

Com foco na Política de Segurança de Informação e Cibernética, após testes e verificações, esclarecemos que não foram identificadas falhas nos sistemas e nos processamentos de dados no referido período. Continuamos na busca de atualizações e modernização de nossos sistemas de informática, para facilitar na aplicação e na realização de nossas tarefas.

Conclusão:

Concluimos que a cooperativa vem acompanhando de forma sistemática o uso de tecnologias, a segurança das informações e pratica em seu cotidiano o que está descrito na Política de Segurança Cibernética da instituição.

Juiz de Fora, 07 de abril de 2021.


Nilter Borelli Marco de Rezende
Diretor Responsável pela Segurança Cibernética