

## RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE DENÚNCIAS DE ILICITUDES

### I – IDENTIFICAÇÃO

**Razão Social:** COCBAN - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda.  
**CNPJ:** 04.158.581/0001-45

**Data-base:** 30/06/2021

Atendendo a Resolução 4.567/17 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal de Denúncias referente ao **1º semestre de 2021**, conforme segue:

### II – ASPECTOS DESCRITIVOS

Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, foi disponibilizado no site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br) o Menu Denúncias e o e-mail [denunciascocban@cocban.com.br](mailto:denunciascocban@cocban.com.br), todavia no período apresentado não houve nenhum contato formalmente registrado.

**Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares – Resolução 4.567/17.**

A estrutura do Canal de Denúncias esta compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

### III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

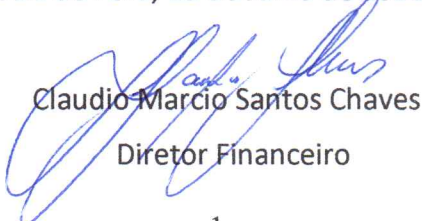
- a) Número de Reportes recebidos: Não há registros no período de janeiro a junho/2021.
- b) Natureza das Denúncias: Não houve denúncia no período.
- c) Áreas competentes para o tratamento: Não houve denúncia no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com o Conselho de Administração.
- d) Prazo médio para tratamento: Não houve denúncia no período.
- e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houve nenhum registro de ocorrências no período.

Juiz de Fora, 13 de Julho de 2021.



Carlos Álvaro de S. Paulo  
Diretor Presidente

Juiz de Fora, 13 de Julho de 2021.



Claudio Marcio Santos Chaves  
Diretor Financeiro



Graziela Polato Nicolau  
Diretora Administrativa