

# RELATÓRIO ANUAL DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

## DATA BASE: 2021

|                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Resolução                           | 4.893 de 26/02/2021   |
| Aprovado em reunião da Diretoria de | 28 de janeiro de 2022 |

## Relatório Anual de Segurança Cibernética

Apresentamos, a seguir, o Relatório Anual de Segurança Cibernética.

Esta informação tem como base o exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Diretor Responsável: Jorge Luiz Vital de Miranda

A Política de Segurança Cibernética encontra-se devidamente atualizada e está divulgada em nosso site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br), à todos os cooperados.

Em 2021 a COCBAN investiu fortemente em tecnologia, criando um novo site, bem mais moderno e de fácil acesso e agradável interação com os associados, que além de disponibilizar todos as políticas, demonstrações contábeis e demais documentos referentes à instituição, facilitou o acesso aos cooperados com a disponibilização de serviços como admissão de cooperados, simulação e solicitação de empréstimos, entre outros.

Disponibilizamos aos nossos cooperados, a possibilidade de realizar atualizações cadastrais pelo site.

Nosso site foi todo adaptado a nova LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados e as exigências da Res.4.893/21.

Foi criada a Cartilha do Cooperado com orientações gerais sobre a Cooperativa e precaução na utilização de produtos e serviços financeiros que está disponível no site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br).

No segundo semestre buscamos maior ampliação de acesso às redes sociais bem como facilitar o acesso do associado através do número de contato do WhatsApp (32)98892-4689, o que refletiu positivamente no aumento de associados e liberação de empréstimos.

Em 2021 a cooperativa realizou campanhas de divulgação entre os associados incentivando o acesso ao site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br)

Com foco na Política de Segurança de Informação e Cibernética, após testes e verificações, esclarecemos que não foram identificadas falhas nos sistemas e nos processamentos de dados no referido período. Continuamos na busca de atualizações e modernização de nossos sistemas de informática, para facilitar na aplicação e na realização de nossas tarefas.

### Conclusão:

Concluimos que a cooperativa vem acompanhando de forma sistemática o uso de tecnologias, a segurança das informações e pratica em seu cotidiano o que está descrito na Política de Segurança Cibernética da instituição.

Juiz de Fora, 20 de janeiro de 2022



Jorge Luiz Vital de Miranda  
Diretor Responsável pela Segurança Cibernética