

RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE DENÚNCIAS DE ILICITUDES

I – IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: COCBAN - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda.
CNPJ: 04.158.581/0001-45

Data-base: 31/12/2021

Atendendo a Resolução 4.859/2020 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal de Denúncias referente ao **2º semestre de 2021**, conforme segue:

II – ASPECTOS DESCRITIVOS


Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, foi disponibilizado no site www.cocban.com.br o Menu Denúncias e o e-mail denunciascocban@cocban.com.br, todavia no período apresentado não houve nenhum contato formalmente registrado.

Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares – Resolução 4.859/2020.

A estrutura do Canal de Denúncias esta compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

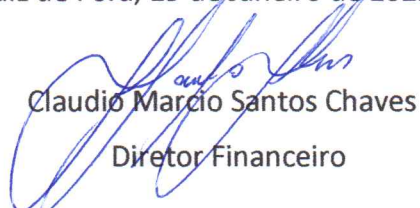
III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

- a) Número de Reportes recebidos: Não há registros no período de julho a dezembro/2021.
- b) Natureza das Denúncias: Não houve denúncia no período.
- c) Áreas competentes para o tratamento: Não houve denúncia no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com a Diretoria da instituição.
- d) Prazo médio para tratamento: Não houve denúncia no período.
- e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houve nenhum registro de ocorrências no período.



Carlos Álvaro de S. Paulo
Diretor Presidente

Juiz de Fora, 19 de Janeiro de 2022.



Claudio Marcio Santos Chaves
Diretor Financeiro



Graziela Polato Nicolau
Diretora Administrativa