



COCBAN
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO
MÚTUA DOS BANCÁRIOS DE JF LTDA

CNPJ: 04.158.581/0001-45 - NIRE: 31400041451
RUA HALFELD, Nº 525 SALA 605
CENTRO – JUIZ DE FORA – MG – CEP: 36.010-001
TELEFONE: (32) 3235-6317
E-MAIL: COCBAN@COCBAN.COM.BR
SITE: WWW.COCBAN.COM.BR
OUVIDORIA – 0800 – 283-6317 / OUVIDORIA_COCBAN@IG.COM.BR

POLÍTICA DE QUALIFICAÇÃO E TREINAMENTO DE MEMBROS DE ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS E QUADRO FUNCIONAL

Atualização aprovada na reunião de Diretoria de

28/04/2023



CNPJ: 04.158.581/0001-45 - NIRE: 31400041451
RUA HALFELD, Nº 525 SALA 605
CENTRO – JUIZ DE FORA – MG – CEP: 36.010-001
TELEFONE: (32) 3235-6317
E-MAIL: COCBAN@COCBAN.COM.BR
SITE: WWW.COCBAN.COM.BR
OUVIDORIA – 0800 – 283-6317 / OUVIDORIA_COCBAN@IG.COM.BR

1 – CONCEITO

O treinamento e desenvolvimento de pessoas é uma estratégia que visa capacitar e desenvolver habilidades dos funcionários (se admitidos), membros da Diretoria e do Conselho Fiscal, fazendo com que eles estejam cada vez mais preparados para o mercado que está em constante mudança, se adaptando as novas tecnologias e maneiras de realizar o trabalho e traçar as diretrizes que levarão aos objetivos de crescimento e perenidade da Cooperativa COCBAN.

Quanto maior capacitação, melhores serão os resultados.

2 – OBJETIVOS

Definir critérios para as ações de aquisição e aprimoramento de conhecimento, habilidades e atitudes de forma sistêmica e contínua, privilegiando desenvolver o potencial humano no sentido de criar nas pessoas percepções e aprimorando a capacidade de produzir soluções de forma assertiva e proativa, evitando desperdícios que influenciam no desenvolvimento da cooperativa, seja no aspecto econômico-financeiro seja no campo emocional das pessoas envolvidas nas atividades da cooperativa.

3 – APLICAÇÃO

Esta política abrange os funcionários da Cooperativa COCBAN (se admitidos), Diretoria e Conselho Fiscal, uma vez que a vivência e participação nesse processo produzirá resultados positivos para a Cooperativa COCBAN.

4 – TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

A Cooperativa COCBAN viabilizará a participação de seus colaboradores (se admitidos), Diretores e Conselheiros Fiscais, nos treinamentos necessários para atualização das temáticas que envolvam o Cooperativismo de Crédito, bem como dos cursos de atualização que geram reflexo nas rotinas administrativas/operacionais.

Nesse sentido, a Cooperativa COCBAN tem acompanhando a agenda de cursos e treinamentos desenvolvidos para o segmento das cooperativas de crédito e formulado anualmente o cronograma para treinamentos da instituição, determinando os treinamentos a serem realizados semestralmente, os participantes dos mesmos, o período de realização e a validação dos certificados.

Serão indicados os treinamentos nas áreas de: Compliance, Prevenção ao Crime de Lavagem de Dinheiro/Financiamento ao Terrorismo, Relacionamento com Clientes, LGPD, Socioambiental, Gestão de Risco, Ouvidoria, Ilícitudes, Formação de Conselheiros para Cooperativa e outros relacionados a ações educacionais sobre os temas relevantes.

MODELO DE CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS ANUAL

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS COCBAN 2023							
Nome treinamento	Área	Entidade	Data	Carga Horária	Método	Participantes	Certificação
1º Semestre/2023							
Gestão de Atendimentos a Clientes	Relacionamento com Clientes	Capacitacoop	Já Disponível	4h	On-line	Diretores liberados para trabalhar na Cocban	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/gestao-do-atendimento-a-clientes						
Governança Cooperativa e Compliance	Compliance	Capacitacoop	Já Disponível	2h	On-Line	Aldo da Cunha Vianna	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/governanca-cooperativa-e-compliance						
Governança Cooperativa	Governança	Capacitacoop	Já Disponível	8h	On-Line	Todos os Diretores	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/governanca-cooperativa-fundamentos-e-responsabilidades-do-conselho-de-administracao-conselheiros-de-administrativos						
Planejamento Estratégico de uma Cooperativa	Governança/Custos	Capacitacoop	Já Disponível	2h	On-Line	Todos os Diretores	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/planejamento-estrategico-de-uma-cooperativa						
Modernizando a LC 130/09 e 196/22	Governança	Capacitacoop	Já Disponível	1h	On-Line	Todos os Diretores e C.Fiscais	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/modernizando-a-lei-complementar-130						
Formação de Conselheiros Fiscais para Sociedades Cooperativas	Conselho Fiscal	Capacitacoop	Já Disponível	6h	On-Line	Todos os Conselheiros Fiscais	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/formacao-de-conselheiros-fiscais-para-sociedades-cooperativas						
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	LGPD	Capacitacoop	Já Disponível	2h	On-Line	Jorge Luiz Vital de Miranda	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/lei-geral-de-protecao-de-dados-lgpd						
Introdução a agenda 2030 para Desenvolvimento Sustentável	Socioambiental	Capacitacoop	Já Disponível	8h	On-Line	Graziela Polato Nicolau	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/introducao-a-agenda-2030-para-o-desenvolvimento-sustentavel-e-os-objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel-ods						
Fundamentos de Marketing para Cooperativas	Marketing	Capacitacoop	Já Disponível	4h	On-Line	Adalberto Patricio de Albuquerque	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/fundamentos-de-marketing-para-cooperativas-2						

2º Semestre /2023							
Excelência no Atendimento do Cliente	Relacionamento com Clientes	Capacitacooop	Já Disponível	4h	On-line	Diretores liberados para trabalhar na Cocban	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/excelencia-no-atendimento-ao-cliente-em-validacao						
Gestão de Riscos	Compliance	Capacitacooop	Já Disponível	4h	On-Line	Aldo da Cunha Vianna	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/gestao-de-riscos						
Gestão Orientada para Resultados	Governança	Capacitacooop	Já Disponível	8h	On-Line	Todos os Diretores	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/gestao-orientada-para-resultados-conselheiros-administrativos						
Gestão Estratégicas de Cooperativas	Governança	Capacitacooop	Já Disponível	8h	On-Line	Todos os Diretores	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/gestao-estrategica-de-cooperativas-conselheiros-administrativos						
Contabilidade de Cooperativas para Dirigentes	Governança	Capacitacooop	Já Disponível	14h	On-Line	Todos os Diretores	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/contabilidade-de-cooperativas-para-dirigentes						
Finanças e Contabilidade para Tomada de Decisão	Governança	Capacitacooop	Já Disponível	14h	On-Line	Todos os Diretores	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/financas-e-contabilidade-para-tomada-de-decisao-conselheiros-administrativos						
Formação de Conselheiros Fiscais	Conselho Fiscal	Capacitacooop	Já Disponível	2h	On-Line	Todos os Conselheiros Fiscais	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/formacao-de-conselheiros-fiscais						
Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Cooperativismo de Crédito	Socioambiental	Capacitacooop	Já Disponível	10h	On-Line	Graziela Polato Nicolau	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/objetivos-do-desenvolvimento-sustentavel-ods-e-cooperativismo-de-credito						
Elaboração e Gestão de Projetos de Responsabilidade Socioambiental	Socioambiental	Capacitacooop	Já Disponível	11h	On-Line	Graziela Polato Nicolau	
Link de Acesso ao treinamento	https://www.capacita.coop.br/cursos-studion/elaboracao-e-gestao-de-projetos-de-responsabilidade-socioambiental-com-foco-nos-ods						

Conograma de treinamentos para ano de 2023, aprovado na reunião da Diretoria de 28/04/2023.

5 – DAS RESPONSABILIDADES

Os funcionários (se admitidos) e membros da Diretoria e do Conselho Fiscal são responsáveis pelo cumprimento das diretrizes descritas na Política e pelo seu autodesenvolvimento.

A responsabilidade sobre o acompanhamento e atualização desta política é da Diretoria que deve esclarecer quaisquer dúvidas sobre a execução.

6 – ORÇAMENTO

Será viabilizado uma verba anual da conta FATES (Fundo de Assistência Técnica e Social) para cursos e treinamentos no valor máximo de R\$5.000,00 (cinco mil reais), podendo ser alterado de acordo com aprovação da Diretoria.

Todas as despesas referentes a cursos e treinamentos deverão ser comprovadas através de recibos de pagamentos.

7 – DISPOSIÇÕES FINAIS

I - Aprovação Diretoria/Revisão Política

- Esta política deverá ser aprovada pela Diretoria.
- Esta política deverá ser revisada no mínimo a cada 2 anos

II - Devem ser mantidos à disposição do Banco Central do Brasil por 5 anos:

- Política de Treinamentos

III – Aprovação Diretoria:

- Esta política foi aprovada em ata da Diretoria de 28/04/2023