

# RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE DENÚNCIAS DE ILICITUDES

## DATA BASE: 1º SEM/2023

Resolução	4.859/2020
Aprovado em reunião da Diretoria de	28 de julho de 2023

## RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE DENÚNCIAS DE ILICITUDES

### I – IDENTIFICAÇÃO

**Razão Social:** COCBAN - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda.  
**CNPJ:** 04.158.581/0001-45

**Data-base:** 30/06/2023

Atendendo a Resolução 4.859/2020 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal de Denúncias referente ao **1º semestre de 2023**, conforme segue:

### II – ASPECTOS DESCRITIVOS

Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, foi disponibilizado no site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br) o Menu Denúncias e o e-mail [denunciascocban@cocban.com.br](mailto:denunciascocban@cocban.com.br), todavia no período apresentado não houve nenhum contato formalmente registrado.

**Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares – Resolução 4.859/2020.**

A estrutura do Canal de Denúncias esta compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

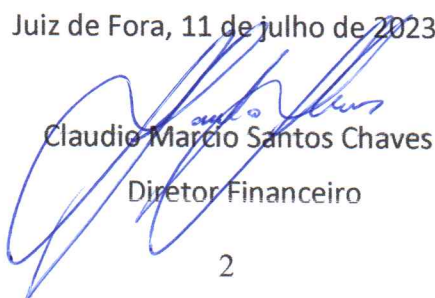
### III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

- a) Número de Reportes recebidos: Não há registros no período de janeiro à junho/2023.
- b) Natureza das Denúncias: Não houveram denúncias no período.
- c) Áreas competentes para o tratamento: Não houveram denúncias no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com a Diretoria da instituição.
- d) Prazo médio para tratamento: Não houveram denúncias no período.
- e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houveram registros de ocorrências no período.

Juiz de Fora, 11 de julho de 2023.



Carlos Álvaro de S. Paulo  
Diretor Presidente



Claudio Marcio Santos Chaves  
Diretor Financeiro



Graziela Polato Nicolau  
Diretora Administrativa