

# RELATÓRIO ANUAL DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

DATA BASE: 2023

Resolução	4.893 de 26/02/2021
Aprovado em reunião da Diretoria de	28 de julho de 2023

## Relatório Anual de Segurança Cibernética

Apresentamos, a seguir, o Relatório Anual de Segurança Cibernética.

**Data base: Junho/2023**

**Diretor Responsável: Jorge Luiz Vital de Miranda**

A Política de Segurança Cibernética encontra-se devidamente atualizada e está divulgada em nosso site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br), à todos os cooperados.

Em 2023 a COCBAN permanece investindo fortemente em tecnologia, realizando manutenções periódicas em seu site, deixando – o bem mais moderno e de fácil acesso e agradável interação com os associados, além de disponibilizar todas as políticas, demonstrações contábeis e demais documentos referentes à instituição.

A cooperativa busca facilitar o acesso aos cooperados com a disponibilização de serviços como: admissão de cooperados, simulação e solicitação de empréstimos, atualizações cadastrais entre outros em seu site.

Nosso site foi todo adaptado a nova LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados e as exigências da Res.4.893/21.

Foi criada a Cartilha do Cooperado com orientações gerais sobre a Cooperativa e precaução na utilização de produtos e serviços financeiros que está disponível no site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br).

Buscamos periodicamente maior ampliação de acesso às redes sociais, bem como facilitamos o acesso do associado através do número de contato do WhatsApp (32)98892-4689, o que refletiu positivamente no aumento de associados e liberação de empréstimos.

A Cooperativa passará a utilizar a partir de agosto/2023, o WhatsApp Business para melhor atendimento aos cooperados.

Em 2023 a cooperativa realizou campanhas de divulgação entre os associados incentivando o acesso ao site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br).

Com foco na Política de Segurança Cibernética, após testes e verificações, esclarecemos que não foram identificadas falhas nos sistemas e nos processamentos de dados no referido período. Continuamos na busca de atualizações e modernização de nossos sistemas de informática, para facilitar na aplicação e na realização de nossas tarefas.

A Diretoria aprovou o Plano de Ação e de Respostas a Incidentes, e está disponível no site da cooperativa.

O Controle de Gestão da Segurança Cibernética está ocorrendo mensalmente através de planilhas onde são acompanhados Rotinas, Procedimentos, Controles e Tecnologias, conforme anexo.

### **Conclusão:**

Concluimos que a cooperativa vem acompanhando de forma sistemática o uso de tecnologias, a segurança das informações e pratica em seu cotidiano o que está descrito na Política de Segurança Cibernética da instituição.

Juiz de Fora, 14 de julho de 2023  
Jorge Luiz Vital de Miranda  
Diretor Responsável pela Segurança Cibernética

