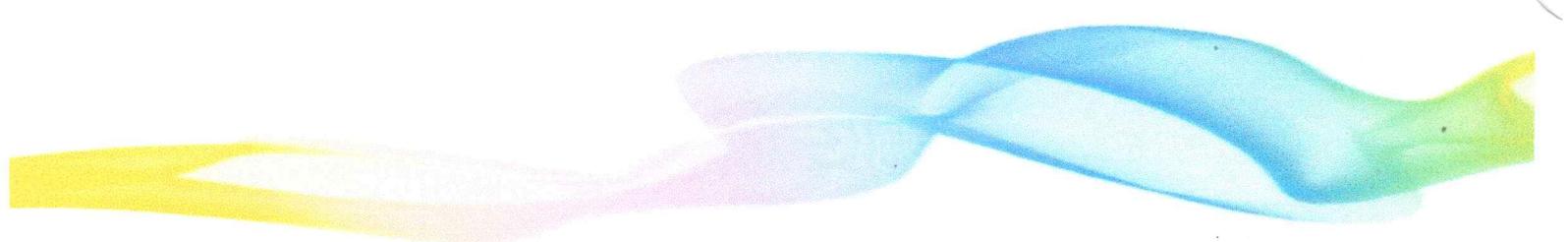


Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos  
Bancários de Juiz de Fora LTDA. - **COCBAN**

# Relatório COCBAN 2024

Juiz de Fora, 29 de fevereiro de 2024.





## **Membros dos conselhos COCBAN**

### **Diretoria**

- Adalberto Patrício de Albuquerque
- Aldo da Cunha Vianna
- Andrea Aparecida de Oliveira Bonissatto
- Carlos Álvaro de Souza Paulo
- Claudio Márcio Santos Chaves
- Geisa Macedo Saggioro
- Graziela Polato Nicolau
- Jorge Luiz Vital de Miranda
- Katya Maria Chaves
- Mário César Figueiredo Pires
- Nicolle Gabriel Hage Chahine Kubrusly
- Patrícia Martins Guadalupe Lazzarini
- Paulo Henrique Neves

### **Conselho Fiscal**

- Rogério Santiago
- Adriana Marques Concolato
- Carla Pereira Carvalho





**Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora LTDA. – COCBAN.**

**Presidente**

Carlos Álvaro de Souza Paulo

**Diretor Financeiro**

Claudio Marcio Santos Chaves

**Diretora Administrativa**

Graziela Polato Nicolau

**RELATÓRIO COCBAN 2023**

**Realização**

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda - COCBAN

**Equipe**

Claudio Chaves

Jorge Miranda

Mario Pires

Nicolle Kubrusly

Paulo Henrique Neves

**Equipe Técnica**

Diretor Financeiro

Diretor Operacional

Diretor Comercial

Diretora de Ouvidoria

Diretor de Assuntos Jurídicos



# CONSIDERAÇÕES INSTITUCIONAIS & ECONÔMICAS





## 1 – INTRODUÇÃO

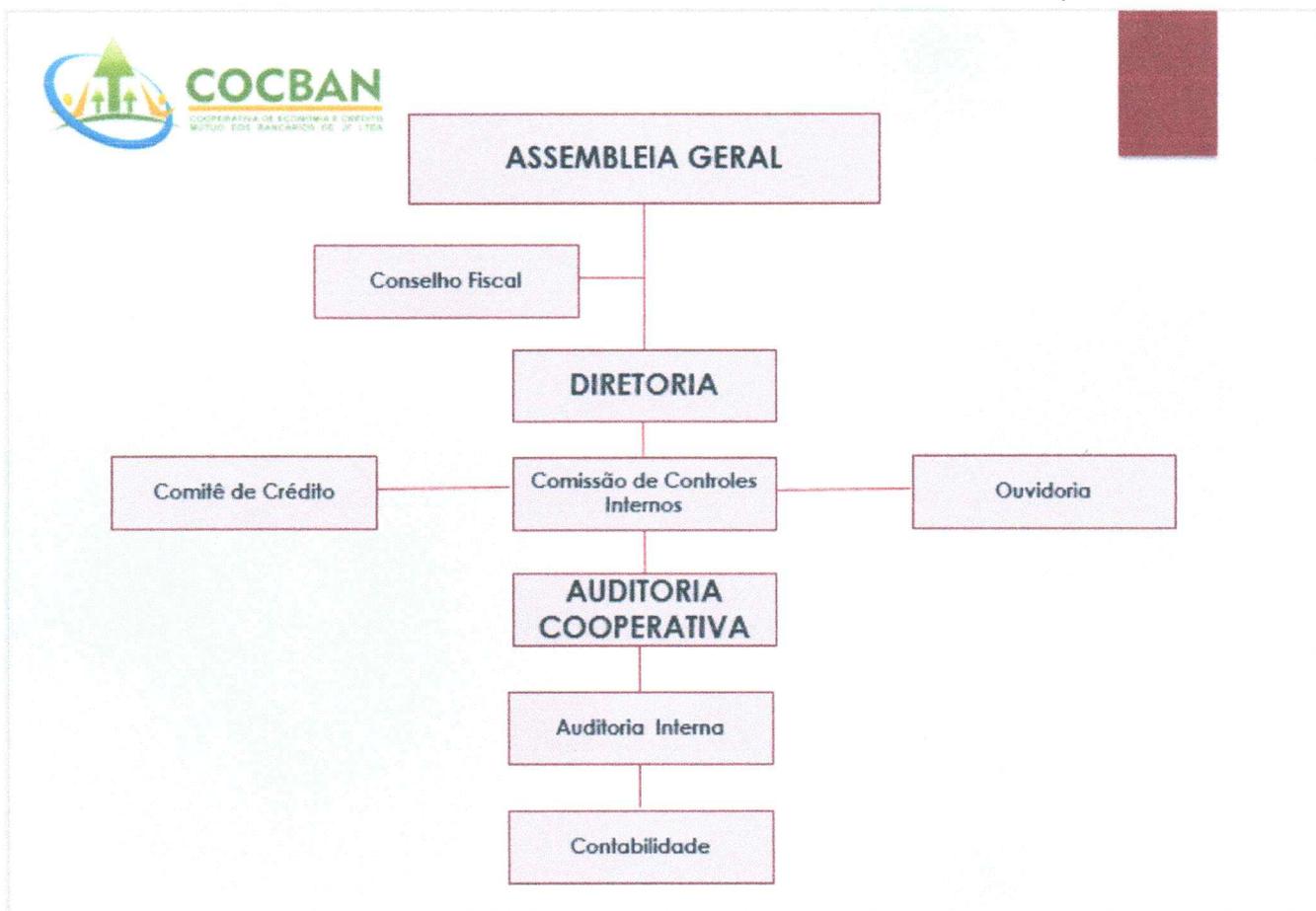
A COCBAN – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda, foi fundada em Juiz de Fora – Minas Gerais, no dia 22/11/2000.

É uma cooperativa de crédito, sem fins lucrativos, com base e atuação na cidade de Juiz de Fora – MG e demais regiões da Zona da Mata.

Como sistema cooperativo, sua principal missão é valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Sua sede localiza-se na Rua Halfeld, nº 525/605 – Centro – Juiz de Fora – Minas Gerais.

Sua estrutura funcional está assim representada:



➤ **MISSÃO**

“Ser precursora dos propósitos cooperativistas, de maneira sustentável e socialmente responsável.

➤ **VISÃO**

“Se tornar a primeira opção de crédito para todos os nossos associados e desenvolver a Inter cooperação entre eles, além de ser uma instituição. ”

➤ **VALORES**

**Gestão**

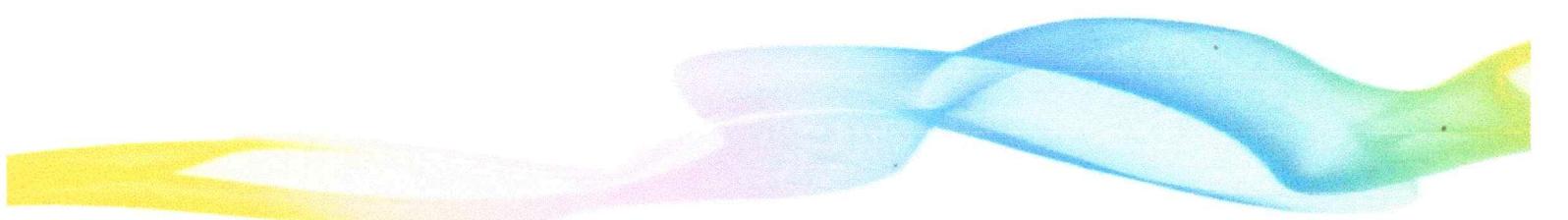
Transparência, Ética e Respeito

**Associados**

Responsabilidade, Solidariedade e Comprometimento

**Mercado**

Foco em Negócios e Resultados



## **2 - SOBRE A COCBAN**

Possui:

Diretoria formada por 14 membros, estando em dezembro/2023 com o cargo de Diretor de Assuntos Jurídicos vago.

Conselho Fiscal formado por 4 membros, sendo 3 efetivos e 1 suplente, estando em dezembro/2023 com cargo de suplente vago.

Atualmente ocorrem reuniões mensais da Diretoria e do Conselho Fiscal, onde são tratados vários assuntos de relevância para a Cooperativa.

Todas as reuniões possuem atas lavradas em livros próprios.

### ➤ **Comitê de Crédito**

Possui um Comitê de Crédito formado por 4 diretores para analisar, aprovar e ou reprovar todas as operações de crédito solicitadas na instituição.

### ➤ **Contabilidade**

Possui como responsável pela área contábil o Sr. Cláudio Márcio Santos Chaves, Diretor-Financeiro.

A contabilidade da Cocban é terceirizada, e possui como contadora a Sra. Flávia de Souza Verdán Bruske, da Bruske & Verdán Contabilidade Ltda.

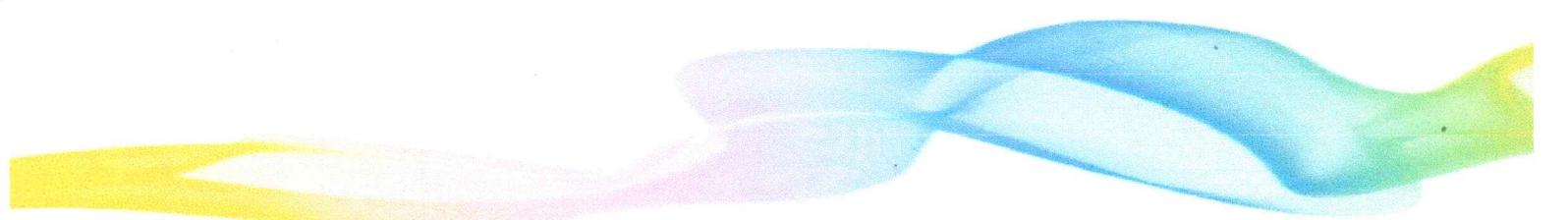
Mensalmente são elaborados pela contabilidade, o Balancete Geral 4010 e Patrimonial 4020 e semestralmente o Balanço Geral 4016, e Balanço Patrimonial 4036.

No encerramento do exercício social, é elaborado também a DRE, DMPL, DRA, DFC e Notas Explicativas.

### ➤ **Auditoria Interna e Cooperativa**

A Cocban passa por auditorias semestrais realizadas pelas empresas D'Agostini Consultoria e Auditoria e Linear Auditores Independentes S/S.





Sendo D'Agostini responsável pela auditoria Cooperativa e a Linear pela Auditoria Interna.  
Em ambas são emitidos Relatórios e Parecer de Auditoria.

➤ **Comissão Controles Internos**

É uma comissão, formada por 3 cooperados, designados pela Diretoria, que trimestralmente, após a emissão do balancete, fazem uma vistoria em diversos documentos, onde são feitas conciliações e conferências variadas, visando atestar a conformidade nos controles apresentados.

É emitido Relatório de Conformidades, que é apresentado em reunião da Diretoria e do Conselho Fiscal.

➤ **Ouvidoria/Canal de Denúncias de Ilicitudes:**

A ouvidoria foi instituída por determinação do CMN e do Bacen, através das resoluções 4.433/2015 e 4.860/2020, para receber e tratar as reclamações/sugestões e elogios, de seus cooperados e usuários que não forem solucionadas pelo atendimento habitual realizado pela cooperativa.

A COCBAN possui na sua página na Internet, [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br), canal de ouvidoria próprio, com Ouvidor e Diretor Responsável pela Ouvidoria devidamente certificados, através do 0800-283-6317 e E-mail: [ouvidoria\\_cocban@ig.com.br](mailto:ouvidoria_cocban@ig.com.br).

Em atendimento a Resolução nº4.859/2020, do Banco Central do Brasil, a COCBAN disponibiliza também um canal de atendimento para que cooperados, colaboradores e fornecedores possam reportar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionada às atividades da instituição através do site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br) ou e-mail [denunciascocban@cocban.com.br](mailto:denunciascocban@cocban.com.br).



### **3 - A COCBAN E A COMUNICAÇÃO COM SEUS ASSOCIADOS**

A Diretoria da Cocban tem trabalhado de forma efetiva para oportunizar os melhores e mais ágeis meios de comunicação entre a Cooperativa e os seus associados.

Desta forma, a cooperativa tem investido em várias ferramentas tecnológicas como:

#### **SITE: WWW.COCBAN.COM.BR**

Nele todas as informações sobre a instituição estão divulgadas, separadas por tópicos, proporcionando uma agilidade na busca do assunto que o cooperado está à procura.

No site foram disponibilizados:

- Simulador para empréstimos;
- Proposta de admissão e demais documentos para admissão;
- Atualização cadastral do cooperado;
- Manual do Cooperado, disponível em versão digital e para impressão, onde o cooperado poderá conhecer e se inteirar sobre a COCBAN;
- Área exclusiva de Educação Financeira onde estão inseridos vídeos e uma planilha financeira em Excel, para controle de gastos que com certeza beneficiará muito o cooperado;
- Estatuto Social e demais políticas que regem a instituição.

#### **ATENDIMENTO PELO WHATSAPP:**

- Através do (32)98892-4689, o cooperado é atendido prontamente, durante o horário de expediente da Cocban, ou o retorno após este horário é dado no início do dia seguinte.

#### **OUVIDORIA:**

- Sistema de Ouvidoria próprio, com ouvidor devidamente certificado, através do 0800-283-6317 ou email: [ouvidoria\\_cocban@ig.com.br](mailto:ouvidoria_cocban@ig.com.br), conforme determina as resoluções 4.433/2015 e 4.860/2020.

#### **CANAL DE DENÚNCIAS:**

- Canal de Denúncias e Ilícitudes, através do <https://cocban.com.br/denuncias>, conforme determina a Resolução 4.859/2020.

Salientamos que em 2023 fechamos o exercício social com 0 registros na Ouvidoria e 0 registros no Canal de Denúncias, conforme relatórios emitidos pelos responsáveis dos mesmos.



#### 4 - A COCBAN E SUA ATUAÇÃO JUNTO A COMUNIDADE LOCAL



A Cocban mantém um braço solidário e como parte de seus programas humanitários realiza a assistência a instituições de caridade e famílias necessitadas da cidade de Juiz de Fora.

Eventualmente foram realizadas doações de alimentos, materiais de limpeza, materiais de higiene, etc..

Estes programas fazem parte do Dia de Cooperar e são reconhecidos pela Ocemg através de Certificação Anual.

Podemos através da Cooperativa beneficiar várias instituições e trazer um pouco de acolhimento e carinho aos mais necessitados.

Algumas famílias que foram beneficiadas com as cestas de alimentos em 2023:



## PROJETO SEMENTES DO AMANHÃ



A Cocban elaborou o projeto Socioambiental denominado “Sementes do Amanhã”, onde o intuito é orientar sobre o meio ambiente e levar informação consciente, principalmente as crianças que são o futuro do nosso planeta.

Foram distribuídos cartilhas educativas e um vasinho com terra e sementes para plantio.

Uma das ações foi realizada em julho/2023, com 125 crianças, educandos do 1º ao 3º ano do Ensino Fundamental I, da Escola Estadual Professor José Freire, localizada no bairro Industrial em Juiz de Fora – MG.

A ação teve continuidade nos meses de agosto e setembro/2023, através da distribuição de kits do projeto nas agências bancárias para nossos cooperados.

## 5- RESULTADOS DA GESTÃO

A Cocban no decorrer de seus 23 anos de existência, vem buscando periodicamente trazer bons resultados aos seus cooperados. Este fato se comprova através dos resultados obtidos, do número de cooperados e do fundo de reserva que foi criado afim de garantir a continuidade da instituição no caso de um eventual prejuízo.

Durante o ano de 2023, a Cocban trabalhou de forma efetiva para obter os melhores resultados.

Foram adotadas medidas para facilitar o atendimento aos associados como acesso pelo WhatsApp, e-mail, site. A Cocban tem procurado ser o mais ágil possível em seus processos, afim de admitir novos cooperados e realizar o maior número possível de liberações de empréstimos.

A Cooperativa está trabalhando em um planejamento estratégico anual, que traz um plano de ação que conta com redução de despesas, aumento do quadro de cooperados e capital social, liberação dos recursos disponíveis para empréstimos a novos tomadores, diversificação da carteira de crédito entre outras ações que deverão contribuir para alavancar os resultados finais da instituição, gerando satisfação aos seus cooperados.

Em 2021 a Cocban fechou com saldo negativo de (R\$20.125,33), em 2022 mantém um resultado negativo de (R\$9.685,55), mas em 2023 fecha com resultado positivo de R\$30.914,95 graças ao planejamento estratégico que tem sido realizado anualmente, onde são traçados objetivos diversos para o crescimento da Instituição.

Os números citados a seguir, através de gráficos, foram todos demonstrados em nossos Balancetes e Balanços, e disponibilizados através do nosso site [WWW.COCBAN.COM.BR](http://WWW.COCBAN.COM.BR), demonstrando assim, a transparência da cooperativa.



## 5.1 – Cooperados e Capital Social

O primeiro objetivo dos membros da Gestão da Cocban é o seu crescimento. Para isso, o aumento no número de cooperados é fundamental, e pensando nisto, neste período, foram criadas várias campanhas de marketing que mostram as vantagens em ser um cooperado.

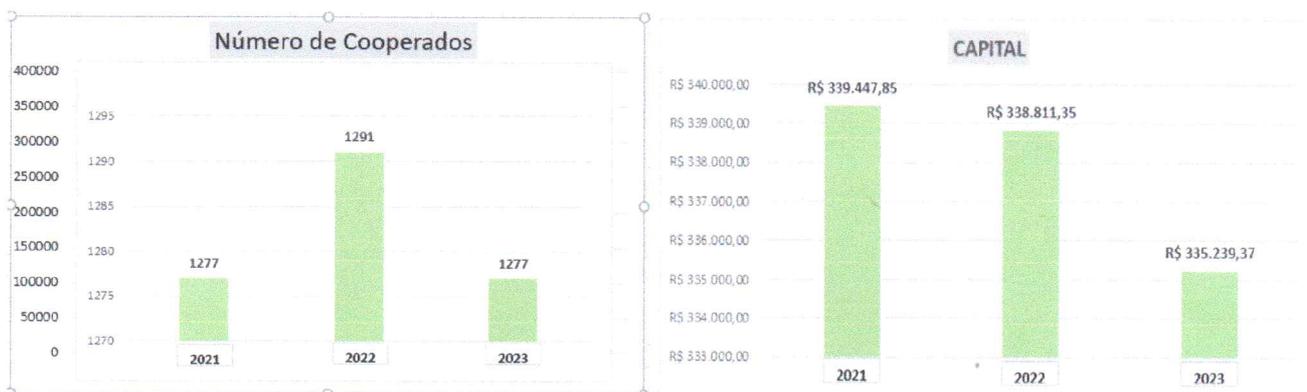
A Cocban está trabalhando ativamente para a reestruturação dos seus conveniados, buscando descontos especiais em empresas de diversos segmentos da cidade, afim de possibilitar aos associados vantagens especiais.

Observamos que a falta de contratação de novos funcionários e o alto número de demissões das agências bancárias por causa do fechamento das mesmas tem comprometido as admissões na cooperativa. A Diretoria já está em estudo para verificar a possibilidade de aumentar sua área de atuação.

Em 31.12.2022 tínhamos 1291 cooperados, em 31.12.2023 fechamos com 1277 cooperados. No ano de 2023 tivemos 14 demissões por falecimento ou desligamento do banco.

Destacamos que o valor na redução da conta de Capital Social se dá devido as devoluções de Capital Social dos cooperados que deixaram de ser membros.

Em 31/12/2023, consta na conta de crédito – ex- associados o valor de R\$4.966,52



## 5.2 – Empréstimos

A Cocban possui uma linha de crédito pessoal especial para seus cooperados, com juros diferenciados aos praticados pelo mercado e sem cobrança de taxas extras como: Taxa de Cadastro, Taxa de Abertura de Crédito (TAC) e outras.

Todos os empréstimos concedidos pela Cocban foram devidamente aprovados pelo Comitê de Crédito e pela Diretoria, que para concessão do crédito solicitado, analisa a ficha do cooperado, Serasa, Endividamento Central de Risco do Bacen e demais informações que possam influenciar na liberação da operação.

Semestralmente ocorre o Monitoramento de ativos problemáticos dos 10 maiores devedores, buscando acompanhar a situação econômica dos mesmos, com objetivo de evitar qualquer tipo de surpresa quanto a capacidade do cooperado em continuar cumprindo com as obrigações assumidas com a Instituição.

Em 31.12.2023 a Cocban possuía 87 contratos de empréstimos ativos, para 64 tomadores.

Em 31.12.2023, em relação ao ano de 2022, ocorreu um crescimento na carteira de empréstimos de aproximadamente 4,50%, e em comparação ao ano de 2021 obtivemos uma elevação de 9,0%. Consideramos a evolução da carteira de empréstimo um sinal positivo.

A Cooperativa tem trabalhado para disponibilizar todos os seus recursos disponíveis para empréstimos aos seus associados, de forma permanente. Além disso tem procurado diversificar sua carteira de empréstimos para mais tomadores, evitando assim a concentração das operações de crédito e conseqüentemente, reduzindo os riscos de perdas/prejuízos.



   
14 

### 5.3 – Ativos problemáticos

Os cooperados relacionados abaixo estão inadimplentes em sua maioria, devido ao afastamento de suas atividades pelo INSS e/ou processos de readmissão de seus cargos que estão na justiça.

A inadimplência na Cooperativa tem sido acompanhada de forma sistemática e todos os processos de cobrança estão sendo realizados.

## RELATÓRIO DOS ATIVOS PROBLEMÁTICOS

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de  
Fora - COCBAN

Data Base: 31/12/2023

CPF	COOPERADO	Nº Contrato	SALDO DEVEDOR	DIAS	EXERCÍCIO	RISCO	SITUAÇÃO
065.817.776-17	LEANDRO DOS SANTOS GOMES	4.497	12.450,98	578	2	H	ATIVO
065.817.776-17	LEANDRO DOS SANTOS GOMES	4.542	<u>1.751,05</u>	452	1	H	ATIVO
			<b>14.202,03</b>				
077.812.596-37	NATHALIA MAGNO GRIMALDI	4.417	1.039,86	482	1	H	ATIVO
097.900.146-35	BRENO FAGUNDES NETTO COSTA LIMA	4.549	3.878,67	524	1	H	ATIVO
097.900.146-35	BRENO FAGUNDES NETTO COSTA LIMA	4.567	<u>2.410,66</u>	461	1	H	ATIVO
			<b>6.289,33</b>				
107.304.766-00	ANDRESSA DE SOUZA ALVES	4.465	5.544,78	620	2	H	ATIVO
117.814.496-86	JESSICA DE SOUZA SILVA	4.508	7.324,10	398	1	H	ATIVO
	<b>Total dos Ativos Problemáticos</b>		<u><b>34.400,10</b></u>				

## 5.4 – Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido da Cooperativa, em 2023 foi superior ao de 2022.

Mesmo o resultado estando menor em 2023 cito R\$510.910,00, do que em 2021 cito R\$516.935,63, consideramos um fator positivo, lembramos que nos exercícios de 2021 e 2022 a cooperativa fechou com prejuízo gerando um valor total negativo de (R\$29.810,88) e houveram ainda as devoluções de capital social dos cooperados demitidos.

Tudo isso impacta no resultado final do patrimônio líquido.



## 5.5 – Reserva de Lucros e Fates

Em votação nas assembleias ocorridas nos últimos anos, foi definido pelos cooperados o destino a serem dadas as sobras apuradas nos exercícios encerrados, em sua maioria elas foram destinadas para FATES e Fundo de Reserva.

Os prejuízos apurados nos exercícios de 2021 e 2022, após votação e aprovação das assembleias foram deduzidos do Fundo de Reservas da instituição, evitando assim o rateio das perdas entre os cooperados.

O Fates em 2023 foi utilizado para custear a aquisição dos Kits do projeto socioambiental “Sementes do Amanhã”.



17

## 5.6 – Resultado acumulado

Vindo de uma sequência de 2 anos de resultados negativos na Instituição (2021-2022), que após votação e aprovação das assembleias o prejuízo apurado ao final dos exercícios foi deduzido do Fundo de Reservas, evitando assim o rateio das perdas entre os cooperados, a Cocban fecha o exercício de 2023 com o resultado acumulado positivo no valor de R\$30.914,95.

Este resultado é muito satisfatório para a Instituição e é um panorama da boa gestão da Cooperativa que trabalhou ativamente durante todo o exercício social, afim de cumprir os objetivos estabelecidos no planejamento anual que contava com redução de despesas, aumento do quadro de cooperados e capital social, liberação dos recursos disponíveis para empréstimos a novos tomadores, diversificação da carteira de crédito entre outras ações que contribuíram positivamente para alcançar o resultado positivo ao final do exercício de 2023.



## 6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Temos a plena consciência que 2023 foi um ano de realinhamento e buscas de novas diretrizes para obtenção de resultados positivos.

Foi necessário rever todos os processos existentes na Cooperativa, buscar soluções para minimizar os problemas e novas formas de atender nossos cooperados da melhor maneira possível.

Ficamos contentes com o resultado acumulado ao final do exercício de 2023, mas entendemos que é necessário um trabalho contínuo na busca de melhorias dos resultados para os anos seguintes, que envolvem a todos os diretores, conselheiros e cooperados.

Para 2024 nosso objetivo é permanecer ao lado de nossos associados, proporcionando-lhes empréstimos com condições diferenciadas e convênios que possam beneficiar a si próprios e seus familiares.

Three handwritten signatures in blue ink are located in the lower right quadrant of the page. The top signature is the most prominent, followed by a second signature below it, and a third, smaller signature at the bottom right.

## 7 – CONCLUSÃO

Todos os membros da Diretoria, sempre foram presentes e atuantes em todos os momentos nas decisões da Cooperativa.

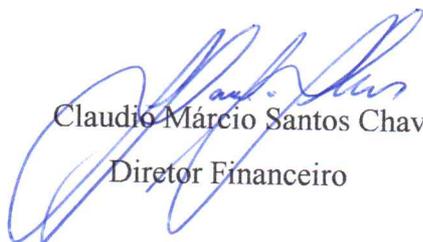
Desejamos também atuar junto a nossa comunidade local, desenvolvendo ações que possam colaborar para seu desenvolvimento.

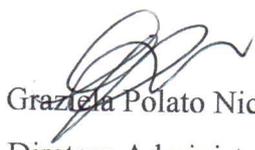
Temos como objetivos para 2024:

- Mudança do programa operacional Syscoop/32 para Cloud tornando a liberação dos empréstimos mais ágil e menos burocrática e os descontos das parcelas em débito automático;
- Liberação aos associados do aplicativo de Internet Banking da Cooperativa;
- Desenvolver ações Socioambientais e do Dia C junto à comunidade local;
- Manter as redes sociais da Cooperativa e seu site atualizados, gerando comunicação direta e efetiva, buscando desta forma alcançar novos cooperados e tomadores de empréstimos;
- Atualizar o número de convênios, incluindo cursinhos preparatórios para vestibular, Enem, Provas Militares, colégios, clínicas de estética, clínicas veterinárias, etc...
- Fazer estudo para ver a possibilidade de ampliação da nossa área de atuação;
- Treinamentos e capacitação Diretoria e Conselho Fiscal;
- Manter as políticas, manuais, relatórios de auditoria, demonstrações financeiras e demais documentos da Cooperativa atualizados e publicados em nosso site, demonstrando a seriedade e transparência dos trabalhos executados na Instituição;
- Fazer campanhas com distribuição de brindes nas agências em datas comemorativas lembrando assim a existência da mesma e buscando a captação de novos cooperados e tomadores de empréstimos.

Entendemos que com esse planejamento sendo executado de forma efetiva, estaremos conseguindo ao final do exercício de 2024 aumentar o número de cooperados, alavancar os saldos das contas de capital social, empréstimos e conseqüentemente gerar um resultado positivo para a Instituição e para os cooperados.

  
Carlos Álvaro de Souza Paulo  
Diretor Presidente

  
Claudio Márcio Santos Chaves  
Diretor Financeiro

  
Graziela Polato Nicolau  
Diretora Administrativa