

# RELATÓRIO SEMESTRAL DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

## DATA BASE: 1º SEM/2024

Resolução	4.893 de 26/02/2021
Aprovado em reunião da Diretoria de	29 de novembro de 2024

## Relatório Semestral de Segurança Cibernética

Apresentamos, a seguir, o Relatório Semestral de Segurança Cibernética.

**Data base: Junho/2024**

**Diretor Responsável: Jorge Luiz Vital de Miranda**

A Política de Segurança Cibernética encontra-se devidamente atualizada e está divulgada em nosso site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br), a todos os cooperados.

Em 2024 a COCBAN permanece investindo fortemente em tecnologia, realizando manutenções periódicas em seu site, deixando – o bem mais moderno e de fácil acesso e agradável interação com os associados, além de disponibilizar todas as políticas, demonstrações contábeis e demais documentos referentes à instituição.

A cooperativa busca facilitar o acesso aos cooperados com a disponibilização de serviços como: admissão de cooperados, simulação e solicitação de empréstimos, atualizações cadastrais entre outros em seu site.

Nosso site foi todo adaptado a nova LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados e as exigências da Res.4.893/21.

Encontra-se disponível em nosso site <https://cocban.com.br/politica-de-privacidade/> a política de privacidade da Instituição.

Foi criada a Cartilha do Cooperado com orientações gerais sobre a Cooperativa e precaução na utilização de produtos e serviços financeiros que está disponível no site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br).

Buscamos periodicamente maior ampliação de acesso às redes sociais, bem como facilitamos o acesso do associado através do número de contato do WhatsApp (32)98892-4689, o que refletiu positivamente no aumento de associados e liberação de empréstimos.

A Cooperativa formalizou a contratação de novos serviços de tecnologia junto a Prodaf, aderindo ao Cloud – Sistema de Armazenamento de Dados em nuvem, o Syscoop WEB que permitirá aos associados o acesso aos seus dados na cooperativa através do site institucional [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br) e também a criação do SYSCOOP APP que possibilitará aos cooperados acesso ao internet banking através de seus próprios smartphones e computadores.

A Diretoria da Instituição acredita que os novos sistemas oportunizarão um atendimento mais eficiente para os cooperados, com a redução do tempo para liberação de operações de crédito, além da possibilidade de admissão de novos associados.

A possibilidade de acessar a Cooperativa de casa ou de seu próprio local de trabalho, otimiza tempo do cooperado e gera novas oportunidades de negócios.

A migração, instalação, testes e validação dos novos sistemas ocorrerão em 3 etapas:

Até Ago/24 – Migração de dados para nuvem através do Cloud.

Até Out/24 – Implantação e testes Syscoop Web

Até Mar/25 – Implantação e testes do Syscoop APP



CNPJ: 04.158.581/0001-45 - NIRE: 31400041451  
RUA HALFELD, Nº 525 SALA 605  
CENTRO – JUIZ DE FORA – MG – CEP: 36.010-001  
TELEFONE: (32) 3235-6317  
E-MAIL: COCBAN@COCBAN.COM.BR  
SITE: WWW.COCBAN.COM.BR  
OUVIDORIA – 0800 – 283-6317 / OUVIDORIA\_COCBAN@IG.COM.BR

Até Jun/25 – Pleno funcionamento das novas ferramentas.

A Cocban estará desenvolvendo campanhas junto aos associados para poder divulgar os novos sistemas e suas funcionalidades.

Com foco na Política de Segurança Cibernética, após testes e verificações, esclarecemos que não foram identificadas falhas nos sistemas e nos processamentos de dados no referido período.

Continuamos na busca de atualizações e modernização de nossos sistemas de informática, para facilitar na aplicação e na realização de nossas tarefas.

A Diretoria aprovou o Plano de Ação e de Respostas a Incidentes, e está disponível no site da cooperativa.

O Controle de Gestão da Segurança Cibernética está ocorrendo mensalmente através de planilhas onde são acompanhados Rotinas, Procedimentos, Controles e Tecnologias, conforme anexo.

#### **Conclusão:**

Concluimos que a cooperativa vem acompanhando de forma sistemática o uso de tecnologias, a segurança das informações e pratica em seu cotidiano o que está descrito na Política de Segurança Cibernética da instituição.

Juiz de Fora, 25 de novembro de 2024.

Jorge Luiz Vital de Miranda  
Dir.Resp.Segurança Cibernética